

まなび舎 のびーく 教室規約

【授業について】

- ・ 通年授業の指導期間は4月1日から3月31日までです。
- ・ 通年の授業実施回数、実施日、教室休業日は、教室カレンダーをご確認ください。
- ・ 入会時に決定した受講時間は入会年度末まで適用されます。翌年度以降につきましては、毎年2月に希望届を出して頂き、年度ごとに確定いたします。
- ・ 通年の授業数は、通年授業の受講期間中、予定の時間枠を予約・確保させていただくものです。授業数を保証するものではありません。

【入退室について】

- ・ 教室へ入退室の際、お子さまのお引受けとお引渡しは玄関にてお願いしております。お伝えしている授業時間は、入室から退室までの時間とさせていただきます。早く来られた場合はお待ちいただくこととなりますので、ご了承ください。また、退室の際、講師からのコメントを希望される場合は5分前までにお越しください。
- ・ 玄関は、通常、防犯のため施錠しております。お越しの際はインターホンを押してください。
- ・ お車でお越しの場合、1階駐車場の右奥の当社駐車スペースにてUターンしていただけますが、送迎時は混み合いますので、安全に気を付けて行ってください。なお、送迎時の事故や破損等について当社は一切の責任を負いません。

【授業の欠席・振替】

- ・ 授業を欠席し、振替をご希望になる場合は、**前日の15時まで**にご連絡ください。
(それ以降にご連絡いただいた場合、振替は実施できません。)
- ・ 振替分の授業は、所定の「振替受講枠」の期間に、受講いただけます。
- ・ 振替有効期間は、ご欠席の日から12か月となります。ただし、退会される場合は、退会日をもって振替有効期間を終了とします。

【オンラインでの振替について】

- ・ まなび舎のびーくでは、**対面での授業を原則**としておりますが、下記の場合に限り**オンラインでの振替**に対応いたします。

① 会員の方のご都合の場合

会員の方のご都合で「通塾は難しいが、オンライン授業での受講は可能」という場合、

通常のお振替と同様に前日の15時までにご連絡ください。(それ以降のご連絡につきましては、

ご欠席とさせていただきます。)

② 会員（お子様）または保護者の方の体調不良および感染防止対策として下記の症状がある場合

- ・ 体温が37.5度以上（あるいは平熱より高い）・風邪症状（のどの痛み、鼻水、咳、）がある
- ・ その他の体調不良

受講日当日の朝8時までにご連絡ください。(それ以降のご連絡につきましては、受付ができませんので、ご了承ください。)なお、ご連絡が当日の場合は、教材送付が難しいため、画面上の共有とさせていただきます。

③ 講師の体調不良および感染防止対策として下記の症状がある場合

- ・体温が37.5度以上（あるいは平熱より高い）・風邪症状（のどの痛み、鼻水、咳、）がある
- ・その他の体調不良

④ 大雪・大型台風など気象に関する各種警報が出る可能性のある場合

【授業の休講について】

- ・気象に関する各種警報の発令時、および当社より臨時休校の連絡をした場合。
- ・その他、当社が必要と認めた場合。

【年会費・月謝について】

- ・年会費は、毎年4月分月謝請求時に、4月分月謝と合わせてご請求させていただいております。
- ・年度内、途中入会の方の年会費については月割りにてご納入いただいております。
- ・一旦納入いただいた年会費については、返金できません。
- ・月謝は年間の授業料を月割りしておりますので、授業の回数に関わらず毎月同額となります。
- ・月謝等の納入については口座引落としとさせていただきます。（毎月27日、休日は翌営業日）

【変更について】

- ・在籍校、住所、電話番号、メールアドレスなどが変更になった場合には、会員専用メールにてお知らせください。

【休会について】

- ・ご本人の病気・入院など、一時的に通塾が困難となった場合等は「休会」することができます。
- ・休会中は月謝を半額とさせていただきます。
- ・休会は最長2か月となります。（それ以上の場合は退会となります。）
- ・休会をご希望される場合は、休会開始月の前月の5日までにメールにてご連絡下さい。（例：8月に休会される場合、7/5までにご連絡ください。但し、急なご入院などの場合は、この限りではありません。）

【退会について】

- ・退会をご希望される場合は、退会希望月の前月の20日までにご連絡下さい。「退会届フォームのリンクをお送りしますので、前月末日までにご送信ください。「退会届フォーム」の受理を持って、退会といたします。（例：3月末で退会する場合、2月末までにご送信ください。）

【その他 注意/免責事項】

- ・当社施設内での私物の盗難・破損については、当社は一切の責任を負いかねます。また、当社施設内の器物・備品を故意に破損した場合は、当事者の実費弁償となります。
- ・通学時の事故については当社は責任を負いかねます。
- ・保護者による送迎の有無、手段（自転車/徒歩）等についてはご家庭の責任と判断でお願いします。
- ・活動中の安全には十分配慮しておりますが、万が一ケガをしたり、病気を発症したりした場合、できるだけの応急処置や家庭へのご連絡をさせていただきますが、当社は一切の責任を負いかねます。
- ・自転車は所定の場所に整理整頓し、必ずカギをかけておいてください。盗難について当社は一切責任を負いません。
- ・規約を遵守いただけない場合や、周囲の生徒、職員に故意に危害を加える等、危険と判断した場合、退会いただく場合がございます。